

Privacy statement

Verenigde Apotheken Limburg verwerkt, beheert en beveiligt persoonlijke gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Dit privacy statement geeft meer informatie over de gegevensverwerkingen die Verenigde Apotheken Limburg uitvoert.

Verenigde Apotheken Limburg voldoet daarmee aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Verenigde Apotheken Limburg zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij deze derden aan hen per overeenkomst dezelfde vertrouwelijkheid is opgelegd, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of u hiervoor zelf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Mocht u na het lezen van onderstaand statement vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via: functionarisgegevensbescherming@v-a-l.nl

Verwerking van gegevens

Verenigde Apotheken Limburg verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening die aan u wordt geboden. Hierbij worden onder andere de volgende gegevens verwerkt:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- (Mobiele) Telefoonnummers
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Verzekerde gegevens
- Gezondheidsgegevens

Bovengenoemde gegevens worden gebruikt op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Verkregen toestemming;
- Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Heeft u eerder toestemming gegeven voor een bepaalde verwerking, dan is het goed om te weten dat u deze altijd kunt intrekken. Het intrekken van een toestemming kunt u persoonlijk doorgeven in de apotheek, dit kan niet met terugwerkende kracht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft als betrokkene conform de AVG bepaalde privacy rechten:

- Recht op inzage
- Recht op vergetelheid
- Recht op rectificatie
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar inzake de gegevensverwerking

U kunt een verzoek indienen om gebruik te maken van bovengenoemd recht door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming via: functionarisgegevensbescherming@v-a-l.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Verenigde Apotheken Limburg zal deze gegevens alleen gebruiken met als doel: verificatie. Verenigde Apotheken Limburg zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt vernietigd direct nadat we uw verzoek hebben afgehandeld.

Bewaartermijn

Verenigde Apotheken Limburg bewaart de gegevens zolang deze actueel blijven voor het doel waartoe Verenigde Apotheken Limburg deze gegevens heeft verzameld. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk of contractueel is vastgesteld.

Beveiliging gegevens

Verenigde Apotheken Limburg heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking hiervan tegen te gaan. Alle medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht. De gegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Verstreking van gegevens aan derden

Gegevens worden niet verstrekt aan bedrijven en instellingen buiten Verenigde Apotheken Limburg, tenzij: de Verenigde Apotheken Limburg dit doet op basis van verkregen toestemming – al dan niet verkregen via de instelling –, in het kader van wettelijke verplichtingen of omdat dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Hierbij worden enkel gegevens gedeeld die noodzakelijk zijn. Daarnaast verstrekt Verenigde Apotheken Limburg enkel gegevens met organisaties die gecertificeerd zijn volgens (inter)nationale normeringen omtrent informatiebeveiliging (ISO 27001, ISO 27799 en/of NEN 7510).

Verenigde Apotheken Limburg deelt (persoons)gegevens met de volgende partijen:

[Feeddex](#) ten behoeve van uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek. Enkel een e-mailadres wordt hierbij doorgegeven.

[Pharmi](#) (MedicijnWijs) ten behoeve van het informeren over en begeleiden bij medicijngebruik. Hierbij worden de volgende (persoons)gegevens doorgegeven: naam, e-mailadres, ZI-nummer van het geneesmiddel, startdatum geneesmiddel, persoonlijk relatienummer vanuit de apotheek.

Contactpersoon gegevensverwerking

Heeft u vragen, opmerkingen, klachten of tips omtrent de gegevensverwerking die Verenigde Apotheken Limburg uitvoert? Dan verzoeken wij u dit allereerst kenbaar te maken bij de Functionaris Gegevensbescherming via functionarisgegevensbescherming@v-a-l.nl. Eventueel is het mogelijk een melding of klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Cookies

De website maakt enkel gebruik van noodzakelijke cookies. Deze zijn nodig om een functionele site te garanderen, we verzamelen hiermee geen informatie.

Wijziging privacy statement

Verenigde Apotheken Limburg behoudt zich het recht dit privacy statement te wijzigen. Dit privacy statement is online beschikbaar voor inzage en kan op ieder gewenst moment geraadpleegd worden om zicht te krijgen op eventuele wijzigingen.

V29122025